

LANmark™ Certification de garantie

Guide pas à pas

Pour vous aider à obtenir un certificat de garantie, ce guide vous accompagne dans notre procédure de demande de garantie LANmark.

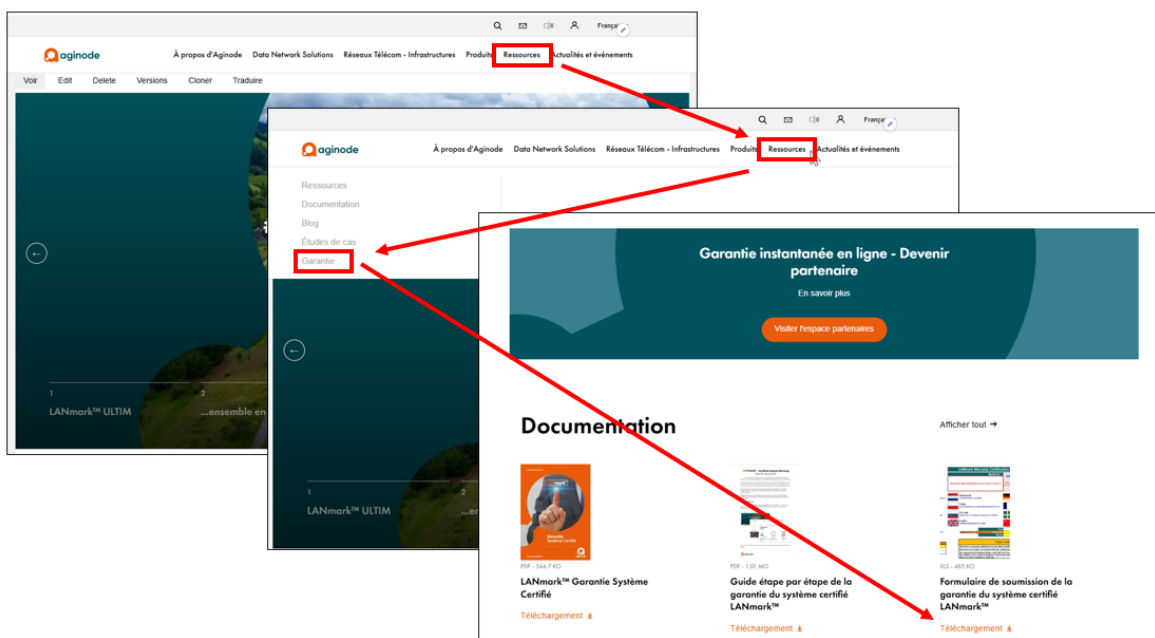
Pendant notre formation d'installation, expliquons pourquoi un système de câblage Aginode doit être installé conformément à nos règles et directives. Ces directives sont basées sur les exigences minimum instaurées par les normes nationales et internationales.

Tous les guides d'installation généraux et plus spécifiques sont disponibles sur notre site web Aginode, Data Network Solutions, y compris les procédures de test sur le terrain applicables pour nos systèmes de câblage LANmark.

Veillez à consulter ces guides et assurez-vous que le système a été installé et testé conformément à leur contenu avant d'envoyer votre demande de Certification de Garantie.

Formulaire de soumission

Connectez-vous au site web <https://www.aginode.net/fr> → Cliquez sur Ressources → Cliquez sur Garantie → Faites défiler la page et téléchargez la dernière version du formulaire de soumission.



Une fois le fichier Excel du formulaire de soumission ouvert, la feuille générale s'affiche.

1. Le formulaire est disponible en différentes langues, facilement sélectionnables dans la liste déroulante de la fenêtre d'ouverture

LANmark Warranty Certification Submission Form

Send to : warranty.ncs@aginode.net

Please use ONE submission form per type of media !!!

(< 10MB)
Please use a filetransfer service of your choice for larger files

Aginode Belgium NV
Warranty Department
Aalsembergsteeweg 2, B3
B-1501 Buizingen
Belgium

1

Legend

Please select from list
Additional information
Mandatory Field

Version 2.01 - 1 November 2003

2

2. Remplissez toutes les feuilles requises

Vous devez respecter les points suivants pour votre demande de certificat de garantie :

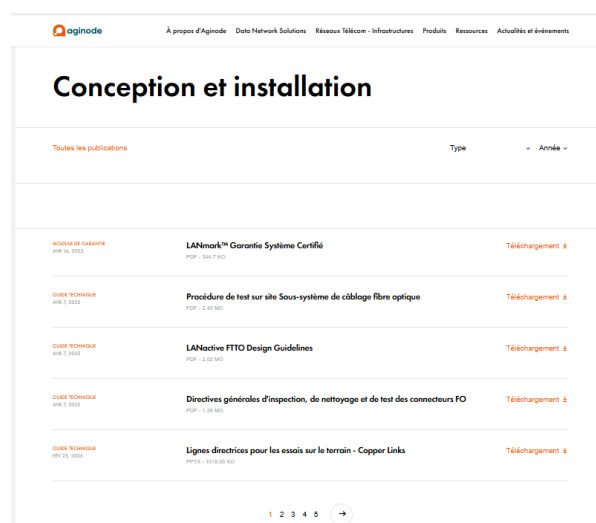
- Utiliser **un formulaire de soumission** par type de système de câblage ;
- Sélectionnez le bon module de garantie ;
- Remplir les **champs obligatoires indiqués par un '#'** dans le formulaire ;
- Utiliser la colonne "Autres" si une référence n'est pas disponible dans la liste déroulante ;
- Ne pas oublier d'inclure le numéro CSP (Certified Solution Partner) unique de votre société, le cas échéant ;
- Inclure les résultats de test, au format de fichier spécifié dans nos procédures de test sur le terrain ;
- **Envoyez toutes vos communications relatives aux garanties à notre boîte aux lettres électronique warranty.ncs@aginode.net**

Les demandes de garantie envoyées par e-mail sont traitées automatiquement, ce qui nous permet de produire le certificat en un laps de temps plus court ou de répondre rapidement s'il manque des informations

Fichier(s) de résultat de test

Afin de vérifier leur qualité, les liens installés doivent être testés conformément aux seuils de performance minimum spécifiés dans les normes nationales et internationales.

Les méthodes de test sont détaillées dans nos Procédures de Test sur le terrain, téléchargeables depuis la bibliothèque de fichiers du site Web d' Aginode, Data Network Solutions. (Les résultats de test originaux attestent la performance du système de câblage installé et doivent donc obligatoirement être joints lors de la demande d'une certification de garantie.)



La date limite de validité de l'étalonnage du testeur ne peut être dépassée lors de la réalisation des tests fournis pour la demande de certification Nexans. Une copie du document d'étalonnage du fabricant sera mise à la disposition de Nexans sur demande.

Assurez-vous que le nombre de résultats de test fournis est bien le même que le nombre de liens indiqué sur le formulaire de soumission.

Si l'installation contient des frettes ou panneaux de présentation de services qui doivent être certifiés, alors un formulaire de soumission séparé et le fichier des résultats de test associés doivent être fournis.

Les frettes doivent être testées séparément, conformément à notre procédure de test sur le terrain.

La documentation "en l'état" qui comprend, sans s'y limiter, les agencements des baies, le cheminement des câbles et les identifiants des prises terminales, ne sont plus nécessaires pour obtenir le certificat de garantie, mais peuvent être demandés ultérieurement en cas de réclamation par rapport à la garantie.

Veuillez utiliser notre adresse e-mail générale warranty.ncs@aginode.net pour toute demande concernant une Certification de garantie LANmark ou contactez votre représentant Aginode local.

Pour notre gamme de produits Essential, et les partenaires de solutions non certifiés, un certificat de conformité de performance Lien séparé peut être obtenu en ligne sur notre site web.

<https://www.aginode.net/fr/landing-page/garantie>

<https://www.aginode.net/fr/landing-page/partner-area>

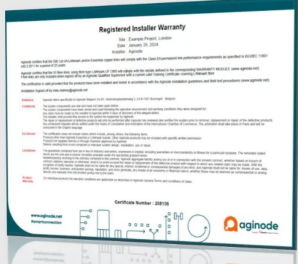
Lien en ligne Garantie

Disponible pour tous les installateurs européens*

- garantie de 25 ans sur les liaisons
- Cuivre : Cat 5e, Cat 6, Cat 6A
- Fibre : NOUVEAU - inclut maintenant les liens fibre lorsqu'un certificat de formation fibre Aginode valide est détenu
- génération instantanée du certificat

* non valable pour une utilisation dans la région APAC ou Moyen-Orient. Validité retirée pour une utilisation en Russie et en Biélorussie.

[Générer un certificat →](#)



Link Warranty Certificate

Site : Company, BUIZINGEN
Date : November 1, 2023
Installer : Aginode

Aginode certifies that the Cat 6A LANmark and/or Essential cable & connectivity products when installed together will comply with the Class EA permanent link performance requirements as specified in ISO/IEC 11801 ed2.2 2011 for a period of 25 years. The certification is valid provided that the products have been installed and tested in accordance with the Aginode Installation guidelines and field test procedures.

Definition Aginode refers specifically to Aginode Belgium SA BV, Alsembergsesteenweg 2, b3 B-1501 Buizingen - Belgium

Conditions The system components are new and have not been used before. The system components have been stored and used following the operation environment and working conditions they were designed for. Any claim must be made by the installer to Aginode within 5 days of discovery of the alleged defect. The installer shall provide free access to the system for inspection by Aginode. The repair or replacement of defective products will only be performed after Aginode has reviewed and verified the system prior to removal, replacement or repair of the defective products. Any disputes shall be governed by the laws of Belgium without referring to its choice of provisions.

Exclusions The certification does not include claims which include, among others, the following items:
Products other than Aginode Essential or LANmark brands.
Products not supplied directly or through channels approved by Aginode.
Defects resulting from a non-compliant or improper system design, installation, use or repair.

Limitations The warranties contained here are in lieu of statutory warranties, expressed or implied, including warranties or merchantability or fitness for a particular purpose. The remedies stated herein are the sole and exclusive remedies available under the warranties granted herein. Notwithstanding anything to the contrary contained in this contract, Aginode aggregate liability arising out of or in connection with the present contract, whether based on breach of contract, statutory warranty or otherwise, shall in no event exceed the repair or replacement of the defective product with respect to which any related claim may be made. With the exception of bodily injuries, Aginode shall not be liable for any special, indirect, incidental or consequential damages of any kind, and Aginode shall not be liable for losses of use, data, profit, income, business, anticipated savings, reputation, and more generally, any losses of an economic or financial nature, whether these may be deemed as consequential or arising directly and naturally from the incident giving rise to the claim.

Product Warranty On individual products the warranty conditions are applicable as described in Aginode General Terms and conditions of Sales

Certificate Number : 207974

www.aginode.net
#smartconnection

