

# 安捷诺商业道德规范和行为准则

## 摘要

我们是安捷诺，让我们赋能更多 .....	2
日常指南 .....	2
全球人权 .....	4
1. 全球劳工标准 .....	4
2. 工作条件 .....	4
3. 结社自由和集体谈判权 .....	5
4. 平等机会 .....	5
5. 安捷诺个人数据保护与隐私 .....	6
6. 业务伙伴 .....	6
7. 具体实施 .....	6
反腐败措施 .....	7
1. 贿赂和腐败 .....	7
2. 礼物和邀请 .....	8
3. 利益冲突 .....	8
4. 政治公众人物 .....	8
5. 政治活动 .....	8
6. 社区关系 .....	8
7. 防止洗钱 .....	9
公平竞争 .....	9
出口管制和贸易制裁 .....	9
我们的商业合作伙伴 .....	10
1. 客户关系 .....	10
2. 代理商、顾问、分销商和业务合作伙伴 .....	10
3. 与供应商和分包商的关系 .....	10
我们的股东和财务合作伙伴 .....	10
1. 财务数据的准确性和完整性 .....	11
环境与产品责任 .....	11
1. 保护环境 .....	11
2. 产品责任 .....	11
保护信息和资产 .....	12
1. 保护公司资源 .....	12
2. 遵守保密规则 .....	12
3. 第三方知识产权 .....	12
4. 数据保护与隐私 .....	12
举报系统 <b>SpeakUP</b> .....	13
附件 1 – 安捷诺举报电话 .....	13



安捷诺公司直接或间接拥有投资的公司均为独立实体。在本出版物中，为方便起见，安捷诺、“集团”和“安捷诺集团”有时用于泛指安捷诺公司。同样，“我们”、“我们的”和“我们的”也用于泛指安捷诺公司或为其工作的人员。这些表述也用于没有特定公司标识的情况

最新修改：2024 年 12 月 12 日

## 我们是安捷诺，让我们赋能更多

安捷诺设计、制造并销售宽带基础设施生态系统中数字网络的连接解决方案。

尽管我们在许多不同国家开展业务，但安捷诺在全球开展业务时，始终秉持并坚守相同的核心价值观：**团队一心、积极进取、关爱他人**。“关爱他人”涵盖了最高水平和最高标准的安全、诚信、尊重以及对环境、员工、客户、商业伙伴和所有利益相关者的重视。

我们希望通过在治理、道德和合规方面的政策和流程，强化这一核心价值观，留下我们的印记。我们对诚信以及员工和客户福祉的坚定承诺，是确保我们长期成功和可持续发展的关键。无论我们在集团中担任什么角色或职位，重要的不仅是我们的成就，更是我们实现成就的方式，这将构建起同事、客户、合作伙伴以及所有利益相关者对我们的信任。

安捷诺的商业道德规范和行为准则是我们在日常工作中应用道德标准的指南和参考。本指南不仅用于内部执行，也将成为客户对安捷诺信任的依据。

我们是安捷诺……道德是与我们所有人息息相关的共同责任。我们依靠每个人以身作则，并在遇到任何疑问或担心可能违反准则时勇敢发声。

## 日常指南

安捷诺的管理程序 1 (GMP-AGI-01) 被称为“商业道德规范和行为准则”，规定了适用于集团所有员工的商业原则。其中包含的规则和准则是每位员工每天必须遵守和执行的界限。本《准则》制定了切实可行的指导方针，是对各国规定的规则、程序和标准的补充，这些规则、程序和标准仍然适用。

### 遵守法律：绝对的义务

遵守集团业务所在国的法律法规是一项义务，没有例外。任何违反《准则》的行为都可能引发纪律处分，在某些情况下还可能导致罚款和监禁等法律后果。

安捷诺商业道德规范和行为准则旨在提供实际帮助，帮助我们解决工作中可能面临的问题和困境。应该如何处理客户或供应商的某些要求？我们应该如何与同事相处？作为安捷诺的员工，您也有责任接受邀请，参加本守则中强调的主题培训。

上述摘要提供了一种快速查找所涵盖主题的方法。



尽管如此，我们不可能预料到可能出现的每一种情况。如果您遇到商业道德规范和行为准则问题，请考虑问自己以下问题：

- 合法吗？
- 是否符合安捷诺的商业道德规范和行为准则？
- 我是否确定应采取适当的行动？
- 我觉得我的决定正确吗？
- 如果此事公之于众，人们会怎么想？

如有疑问，您可以向您的经理或人力资源公司团队寻求建议。

**如果你是一名经理，你就有更多的责任，因为**

- 你定下基调，以身作则，促进道德规范行为。
- 作为决策者，您面临的问题可能很复杂。
- 你的团队会向你寻求帮助和建议，你必须能够做出相应的回应。

违反道德与合规义务可能受到的纪律处分示例：

- 警告/正式通知
- 违纪裁员
- 纪律处分移交
- 降职/降级/降衔
- 解雇/终止雇佣
- 开除且无解雇补偿金

## 全球人权

安捷诺致力于维护《世界人权宣言》的原则。尊重所有人、尊重他们的多样性、尊严和安全是安捷诺核心价值观的核心。这也是集团希望通过《商业道德规范和行为准则》来说明的，该准则概述了安捷诺在其价值链上和所在社区中适用的原则。每一位新员工在加入安捷诺时，都会收到这份《商业道德规范和行为准则》。它显示在安捷诺网站上，并通过电子邮件或其他数字渠道进行更新。此外，集团还鼓励所有合作伙伴执行该政策。

### 1. 全球劳工标准

#### A. 合法雇佣

人力资源部门负责雇佣流程。安捷诺员工在为集团工作之前，都会收到一份聘用通知，其中详细说明了他们将从从事的工作、薪资条件以及合理的通知期。

根据当地法律，每位员工都可以获得有关其权利和义务的信息。人力资源团队和/或社会合作伙伴的每一位成员都致力于为员工提供支持，帮助他们获取这些信息。

在政府规定适用的情况下，集团员工在离开公司时会获得工作证明。

#### B. 童工和青年员工

集团努力遵守当地法律规定的法定工作年龄，不雇用 16 岁以下的儿童。学徒期可以从 16 岁开始，但必须遵守当地法律，因为这种职业经验是他们接受教育的先决条件，前提是相关年轻人的健康、安全和道德得到充分保护，并且年轻人在相关活动领域接受过充分的专门指导或职业培训。

#### C. 消除任何形式的强迫劳动或抵押劳动

安捷诺致力于在其直接和间接业务中消除强迫或抵押劳工、监狱劳工和人口贩运。安捷诺不通过涉及人口贩运、童工或抵押劳工的机构或公司雇用工人。

#### D. 保障公平薪酬权

安捷诺保证当地法律规定的最低工资，并确保定期支付给员工。安捷诺遵守当地所有雇用薪酬法规，并努力确保集团各级所有员工的雇用行为公平公正。

#### E. 促进公平雇佣

在安捷诺招聘是对劳动力市场需求的回应，而不是取代或削弱现有劳动力、降低劳动标准、工资或工作条件或以其他方式破坏体面工作的手段。

安捷诺制定了"多样性与包容性"政策，在包括招聘在内的所有人事流程中坚持公平和非歧视原则。

#### F. 培训与发展

为了开发每位员工的潜能并分享最佳实践，安捷诺希望在员工的整个职业生涯中为其提供必要的培训，使其能够胜任工作并确保其就业能力。

### 2. 工作条件

#### A. 工作条件和工作时间



集团遵守当地关于工作时间的法律规定，确保所有员工每周至少有一天休息时间，在工作日提供休息时间，并遵守加班工资规定。

集团根据当地法律规定给予带薪休假、病假和育儿假。

#### B. 安全

集团竭尽全力确保并为员工提供安全可靠的工作环境。

#### C. 骚扰

安捷诺致力于创造和维护一个人们（员工和第三方）受到尊严、体面和尊重的工作环境。我们的目标创造一个相互信任、相互尊重、没有恐吓、压迫、剥削或骚扰的环境。

集团非常严肃地对待任何形式的骚扰行为，并对同行、上司、客户或供应商对我们员工的任何形式的骚扰、暴力或恐吓行为采取零容忍政策。

公司建立了举报系统，允许员工举报任何不当行为或举止。在当地法律允许的情况下，举报系统允许匿名举报。有关该系统的详情请参阅本守则的最后一部分 "举报系统 SpeakUP"以及专门的举报政策。

安捷诺会及时调查所有骚扰投诉，确保在适用时迅速采取适当措施，并在必要时进行培训。

安捷诺禁止对举报或投诉歧视或骚扰行为的员工进行报复。

#### D. 健康与安全

安捷诺致力于保证员工的安全。工作安全不仅取决于设施和设备的技术可靠性，还取决于员工培训和集团健康与安全文化的力量。安捷诺致力于提供一个风险有限的安全工作环境。

我们所有人都必须遵守卫生、健康和安规则，并帮助我们的同事、服务供应商或现场的任何人遵守这些规则。

我们关注安全问题，确保我们的行动不会给他人或自己带来任何风险。

安全是安捷诺的绝对优先事项。无论紧急程度如何，安全都是第一位的。

让工人代表充分了解雇主为确保职业安全和健康所采取的措施。

### 3. 结社自由和集体谈判权

安捷诺希望与员工及其代表发展建设性的关系。我们尊重员工自由表达、组建或加入自己选择的工会和工人组织以及参与集体谈判的权利。我们承认员工代表的作用和责任，并致力于与他们进行沟通、谈判和集体协商，以解决集体利益问题。

### 4. 平等机会

#### A. 不受歧视的权利

安捷诺致力于创造一个环境，保证所有人机会均等，形成一个平等、相互尊重和相互体谅的工作场所。

我们在吸引、招聘、发展、薪酬、解雇和工作关系等方面的决策，都要防止基于（包括但不限于）员工的种族、肤色、民族、性别、出身、性取向、年龄、残疾、健康状况、怀孕、宗教、婚姻状况、其他公民、社会或政治特征的歧视。



## B. 多样性与包容性

在安捷诺，我们认识到所有的差异使每个员工都具有价值和独特性。这种经验、出身、个性、性别和残疾的多样性被认为是我们实现全球抱负的关键，即通过可持续的解决方案使世界更加紧密相连。我们努力创建一个包容性的工作环境，让每个人都能参与其中、畅所欲言、蓬勃发展，从而为我们的业务成果做出贡献。

我们的主要“多元化与包容性”承诺是实现性别平等，真正代表我们的客户、供应商和我们所服务社区的多元化。

我们希望所有员工了解并尊重我们的多元化与包容性政策。

## 5. 安捷诺个人数据保护与隐私

正如安捷诺个人数据保护政策（**GMP25 - 正在审核中**）所述，安捷诺致力于保护我们员工和业务合作伙伴的个人数据。

隐私不是用来出售的，而是需要保护的资产。因此，安捷诺的政策是降低数据泄露、数据丢失或滥用的风险。

为满足人们对隐私和数据保护日益增长的合理期望，集团对个人信息的使用制定了程序和流程。

## 6. 业务伙伴

企业社会责任 (CSR) 是安捷诺战略的核心。安捷诺承诺在以下领域遵守企业社会责任的基本原则：

- 人权和劳工标准、
- 环境、
- 反腐败

无论我们在哪里运营，无论我们与谁合作。我们要求供应商和分包商遵守同样的 CSR 原则，并签署 CSR 表。

安捷诺的供应商应承诺在其所有活动和场所遵守这些企业社会责任原则，并确保其下属供应商也遵守类似原则。

安捷诺的供应商应实施持续改进的企业社会责任行动计划。安捷诺很乐意支持供应商确定行动并分享最佳实践。

安捷诺在向供应商授予业务时会考虑多个标准，供应商的企业社会责任表现是标准之一。

我们鼓励安捷诺的供应商通过企业社会责任评分对其企业社会责任表现进行评估和认证，并定期更新。

## 7. 具体实施

无论生产基地位于何处，所有安捷诺集团的公司都将执行上述人权原则。这些原则的遵守情况通过各种关键绩效指标 (KPI) 和流程进行监控：

- 所有员工都可查阅该文件，所有新聘员工到岗时都会收到一份该文件的范例。



- 在安捷诺内部开展培训，以确保良好的道德规范与合规知识和实践。培训内容包括对基本道德规范和人权规则的提醒，并鼓励任何人，无论是潜在受害者还是目击者，通过举报工具报告任何可疑或违规行为。

*处罚：《商业道德规范和行为准则》的第一部分包含保护基本人权的基本原则。因此，任何故意违反上述原则的行为，或任何违反原则而不加以纠正的行为，都将受到纪律处分，最高可被解雇，在某些情况下还将承担罚款和监禁等法律后果。*

## 反腐败措施

安捷诺集团希望通过创造财富、就业机会和发展技能，为所在国家和社区做出积极贡献。

因此，安捷诺绝不容忍腐败，并致力于在其交易和游说行为中体现透明度。

### 1. 贿赂和腐败

贿赂和腐败不符合安捷诺的道德规范。违反反腐败法的公司将被处以高额罚款，个人将被判处监禁。

#### A. 行贿

我们任何人都不得直接或间接向政府官员或客户，无论是公立实体还是私立实体，支付或提议支付款项，以获取合同或其他利益。这包括通过代理、货运代理、委托人中介间接付款。它包括疏通费，在某些国家，疏通费是合法的，但在原籍国可能仍然是非法的。在某些法律体系中，对贿赂和腐败嫌疑视而不见可能会导致安捷诺和您个人承担法律责任。

#### B. 受贿

我们任何人都不得直接或通过中间人要求或接受礼物、承诺或任何的不正当利益，为自己或第三方利益，在安捷诺履行职责时作为或不作为，或由于我们在安捷诺的地位而给予第三方好处或优惠。

#### C. 影响力交易

安捷诺员工不得拉拢对公职人员的决策有影响力或声称有影响力的人，以通过此人的不当影响从公职人员处获得不正当利益，从而使安捷诺受益。

无论是否施加了影响，也无论假定的影响是否导致了预期的结果，都禁止要求、接受、提议或承诺使用此类不当影响。

影响力交易可被视为腐败的一种。影响力交易与贿赂之间的区别在于，在影响力交易中，好处的接受者不是决策者/官员，后者可能并不知道这一罪行。

反之，也禁止安捷诺员工将自己视为接近权力的人，并向安捷诺的商业伙伴提供对公职人员施加对其有利的不当影响，以获取任何类型的不正当利益。



## 2. 礼物和邀请

我们不得赠送礼品或提供好处以换取优待或获得任何商业利益。在提供礼品或邀请时，我们必须保持在合理范围内，集团政策规定此上限为 50 欧元。该限额只能根据适用法律和商业进行调整。安捷诺不鼓励员工接受商业伙伴的礼物和邀请。集团政策规定可接受的礼品价值上限为 50 欧元。无论如何，我们都不得接受任何可能影响（或被视为意图影响）我们的判断或可能损害我们对安捷诺的忠诚义务的礼物。所有赠送或接受的礼物都必须符合上述原则，我们绝不能接受现金礼物。如有疑问，请与您的经理讨论。

## 3. 利益冲突

当员工或与其关系密切者的社会、经济或政治活动影响或可能影响其客观性和对安捷诺的忠诚度时，就会产生利益冲突。

在安捷诺的竞争对手、客户、供应商或商业伙伴中担任职务、履行职能或持有经济利益，如果您在安捷诺的职责使您能够对这种关系施加影响，则构成利益冲突。

您必须避免利益冲突，因为您在安捷诺的决定不应受到个人或私人因素的影响。

但是如果您发现自己处于利益冲突的情况下，或给人留下影响您判断和行动的印象，您必须向公司人力资源部门披露，并抄送您的经理。

## 4. 政治公众人物

任何可能被视为“政治公众人物”的安捷诺员工必须向其直线经理和人力资源部门汇报。

符合以下情况的安捷诺员工将被视为政治公众人物：

- 在国有企业或重要政党中担任高级行政职务；
- 其业务伙伴、直系亲属或亲密朋友担任或曾担任此类职务。

您的披露将使您的直线经理、人力资源经理和人力资源团队对您的职位进行内部评估，必要时还会得到法律/合规方面的外部支持。他们将确定您是否确实被视为政治公众人物。在这种情况下，将评估您的个人情况是否会对您在安捷诺的职责产生影响。如果是这样，将采取具体的补救措施，如保密圈、双重决策程序、或在集团内重新安排至少同等的职位。

## 5. 政治活动

一般安捷诺的政策是不向政党、组织或委员会捐款。在任何情况下，任何付款都必须符合法律规定，并事先征得区域管理层的书面同意。

集团尊重员工个人参与政治活动的权利，只要他们明确不代表公司行事。员工不得在工作时间参与政治活动，也不得使用公司的资源。

## 6. 社区关系

安捷诺支持与社区和民间社会代表进行对话。

在获得地区管理部门的批准后，各地公司有责任支持当地促进团结、健康、教育、经济和社会发展、环境、文化及体育等方面的倡议。



## 7. 防止洗钱

当金钱或资产的非法来源或性质被合法的商业交易掩盖时，就发生了洗钱。与此相反，利用合法资金支持非法活动（包括资助恐怖主义或造假）的行为也在禁止之列。

安捷诺承诺遵守所有关于洗钱和资助非法活动的国际法律。集团只与商业活动和资金来源合法的客户打交道。

集团各公司实施客户身份识别流程。

我们每个人都必须对订单或异常付款保持警惕，特别是复杂的交易结构以及与交易无关国家或避税天堂之间的资金转账。

所有从与注册客户及订单约定收款方（或发票约定收款方）不同的法人实体处收到的款项，都可能引发法律和会计问题。如果无法证明所收资金的来源，此类情况可能对集团极为不利，并使我们面临洗钱指控的风险。

所有商业交易都必须经过《集团招标审查和合同风险管理程序》（GMP8--正在审查中）规定的初步尽职调查程序，其中包括商业伙伴的声誉背景调查、运输/发票/付款条件等。这一步骤至关重要：事实上，如果一笔来历不明的付款被记入集团账目，那么在合规和追偿方面就会出现严重问题。

## 公平竞争

安捷诺严格遵守反垄断法，致力于忠诚和公开的竞争。这些法律适用于企业的各个层面。

安捷诺绝不容忍对反垄断法的任何违反行为。反垄断法和竞争法禁止竞争者达成任何形式的协议，无论是明确的还是默契的共谋行为，或者是可能以限制自由竞争为目的或效果的串通行动。此类违法行为可能很复杂，并可能导致严厉的民事和刑事处罚，除适用于法人实体外，还可能适用于个人。竞争规则适用于安捷诺集团的所有层级。

我们每个人都必须非常谨慎，不要与竞争对手建立关系，哪怕是非正式的关系，因为这可能会被视为非法协议或安排。

详情请参见《安捷诺反垄断指南》（通用管理程序 **GMP6 - 正在审查中**），以及分销商/客户同时也是我们竞争对手时的指南。

如有疑问，应及早咨询你的直线经理或人力资源团队，以避免任何违规风险。

## 出口管制和贸易制裁

安捷诺的政策是确保其在全球范围内的贸易业务符合进出口管制法律以及有关贸易制裁和禁运国家的法规（“贸易法规”）。

在出口或进口产品、软件、技术或任何相关文件之前，必须核实其类别和分类，以确定是否需要特别授权。同样，还必须对我们所有的商业和金融合作伙伴进行背景调查，以确保他们不在受制裁的实体或个人名单上。

因此，所有安捷诺员工都有责任了解并遵守适用的贸易法规。更多详情，请参阅《出口控制指南》（**GMP 7 - 正在审查中**）。



不遵守进出口管制法律可能导致安捷诺开展业务的方式受到限制或禁止。不遵守贸易法规可能会导致安捷诺被收费、罚款并影响我们的业务运营：难以获得许可证、被政府列入黑名单的风险、与银行和供应商的关系中断或终止、旅行受限。

对安捷诺员工而言，这种失职行为可能导致严重后果，包括罚款和/或监禁。

## 我们的商业合作伙伴

为了与客户、供应商和分包商建立稳固、持久的关系，安捷诺致力于诚实、信任和互利。对第三方的承诺由正式授权的员工做出。

我们尊重商业伙伴对委托给我们的任何物品的有形和无形财产权。

我们对委托给我们的信息保密。

我们以负责任的态度管理商业伙伴的个人数据，并遵守有关数据保护与隐私的法律。

### 1. 客户关系

无论客户规模大小，安捷诺均以诚信和公平的态度对待每一位客户。

我们致力于以诚实和公平的方式推广我们的产品和服务。我们确保我们所做的任何声明、交流和演示都是准确可靠的。

### 2. 代理商、顾问、分销商和业务合作伙伴

集团各实体与代理商、代表、顾问和分销商之间建立商业关系的合同只能由安捷诺签约公司的两名授权高级管理人员签署。

只有在完成所有必要的诚信尽职调查并获得所有必要的批准后，才能签署合同。

详情见《通用管理程序》“与代理、顾问、分销商和业务伙伴打交道时防止腐败”（**GMP4 - 正在审查**）。

我们要求我们的代理商、顾问、分销商和业务伙伴承诺遵守商业和道德规则，特别是反贿赂法、竞争法和进出口管制法规。

### 3. 与供应商和分包商的关系

我们因与供应商所保持关系的质量而受到评判。特别是，我们的客户和评级机构会依据我们的选择标准以及供应商开展负责任业务的承诺对我们进行评估。

我们通过公开竞争性招标选择供应商。我们必须确保对所有投标一视同仁。

通过签署《企业社会责任供应商宪章》，我们要求供应商认同我们的承诺，特别是在劳动条件、尊重人权和保护环境方面。

## 我们的股东和财务合作伙伴

安捷诺确保平等对待所有股东。我们与股东和财务合作伙伴进行定期、公开和透明的沟通。



安捷诺严格遵守企业治理、内部控制和风险管理方面的标准。

## 1. 财务数据的准确性和完整性

确保提供的所有财务、法律、经济、工业、商业、社会和环境信息准确无误，不存在误导性是至关重要的，这将确保我们履行法律义务，尤其是对股东、合作伙伴和监管机构的义务，为我们的决策提供合理依据，并维护集团的信誉和声誉。

必须遵守你所在法人实体有关内部报告以及信息记录、保护和存档的所有义务、程序和指导方针。

我们必须确保准确、详细地记录所有交易和操作，并与负责核实的内部和外部审计人员充分合作。

如有疑问，应提出问题、寻求建议，如有必要，应立即向经理或人力资源团队报告任何违规或违反这些规则的行为。

伪造文件或制造误导性信息构成欺诈。

安捷诺不容忍任何形式的欺诈行为。我们的所有数据必须准确反映相关情况、操作和交易。

## 环境与产品责任

安捷诺致力于最大限度地减少其活动和产品对环境的影响，并提供解决方案，积极应对全球环境和能源问题（能源需求增加、流动性需求增加、气候变化、城市化、资源稀缺.....）。集团致力于确保基础设施、建筑、运输工具、设备和机器的安装者、操作者和使用者的安全，这些设施、建筑、运输工具、设备和机器都配备了集团的电缆和布线系统。

### 1. 保护环境

无论我们在哪里开展业务，我们都在努力通过风险和事故预防措施、控制消耗、管理碳足迹和污染风险，努力减少我们的活动对环境的影响。我们每个人都必须根据自己的职责通过以下方式做出贡献：

- 严格履行所有与环境有关的法规义务和集团义务
- 采取一切必要措施，落实集团的环境管理体系（详见环境路线图），并为改善结果做出贡献
- 参与节能计划，通过原材料管理计划降低消耗，管理污染风险（预防和控制）

集团的环保路线图可在网站上查阅。

### 2. 产品责任

客户对我们的信任主要基于我们产品的质量和安全。我们每个人都必须为此做出贡献。根据各自的职责，我们每个人都必须做到以下几点：

- 遵守法规和内部标准，优先考虑最严格的安全标准
- 确保在每个生产阶段严格执行质量控制；快速报告或响应任何质量问题以便纠正
- 确保随产品附带的技术文件、安装和安全说明非常清晰，以防止任何事故风险
- 考虑安装人员和客户报告的所有安全或质量问题

我们与客户密切合作，开发可持续的布线解决方案，高效、安全地传输能源和数据。安捷诺的目标是提高所有最终用户的生活质量。



我们努力为客户提供有关我们产品的成分及其在整个生命周期中对环境影响的准确信息，尽可能地满足客户的需求。

## 保护信息和资产

安捷诺尊重员工的私人生活，不干涉他们在工作场所以外的行为。

### 1. 保护公司资源

我们所有人都必须以诚信、警惕和常识行事，确保集团的资源和机会不被挪用、浪费、丢失、损坏、滥用、盗窃或侵犯。这些资源包括工作时间、无形资产和机密信息。

您在工作中使用或接触到的所有设备、信息、创意和数据均归集团或其合作伙伴所有。集团的资源必须仅用于专业目的。这一点同样适用于在工作中发现的机会。

### 2. 遵守保密规则

知识产权、工业技术诀窍、战略分析和计划、财务、技术和商业信息以及所有机密信息都是非常宝贵的资产，如果未经授权披露，集团可能会遭受巨大损失。

所有机密信息，特别是有关客户和供应商的数据，都必须妥善保管，并在离开集团时归还。

我们必须避免在公共场所讨论或处理机密信息，因为在那里谈话可能会被窃听，数据的安全也可能受到威胁。

### 3. 第三方知识产权

集团尊重第三方的知识产权和受保护信息。

属于第三方的机密信息只能在法务部批准的协议下使用。

禁止在集团计算机上加载未经许可的软件。

### 4. 数据保护与隐私

个人数据的丢失或滥用可能会对相关个人造成重大不利后果。安捷诺集团及其员工充分认识到自己的责任，承诺保护员工、客户或任何第三方的个人数据。此外，根据欧盟数据保护条例（“GDPR”）和适用的国家或地方法律法规，安捷诺承诺保护这些个人的权利。

在此框架下，安捷诺仅出于合法目的收集和處理个人数据，并通过适当的技术和组织措施，确保这些数据不会丢失、修改、滥用或未经授权的披露。

为此，安捷诺发布了《GMP25 - 个人数据保护政策》（**GMP 25 正在审查中**），该政策适用于集团全球所有实体，并规定了数据处理的原则和指导方针，特别是针对那些在集团内的职能可能涉及个人数据处理的员工。



## 举报系统 SpeakUP.

任何安捷诺员工（老员工及新员工）以及安捷诺集团的其他外部利益相关者，无论是个人还是法人实体（例如：当地社区、股东、客户、供应商），任何第三方，都可以通过集团提供的在线举报系统 SpeakUP（也提供电话热线），直接向集团合规调查员举报涉嫌违反商业道德规范和行为准则或任何法律义务的行为，具体如下：

- 通过网站：<https://aginode.speakup.report/Aginode>
- 或通过电话热线（见附件 1）

在线举报系统 SpeakUP 也可在集团网站的搜索栏中找到，或通过所有员工均可访问的公共盘链接打开页面。

许多开展业务的国家都设立了提供当地语言服务的热线。电话号码显示在在线平台上。

集团员工也可以使用集团现有的其他举报渠道，如各级管理人员或人力资源部门的联系方式。

举报政策介绍了提出举报的流程，以及举报人在举报时受到保护的方式（保密、匿名、不报复）。

## 附件 1 - 安捷诺举报电话

### 如何通过电话畅所欲言？

1. 用手机拨打您所在国家的电话号码（见下图）。
2. 电话提示会要求您输入 Aginode 组织代码：**124107**。
3. 然后，系统会要求您选择一种语言
4. 电话将提示：
  - a. 如果您已经有一份报告，请按 1.
  - b. 要新建一份报告，请按 22
5. 保持通话以留下新信息，并按照电话提示说明操作
6. 留下语音信息（最长 7 分钟），然后挂断电话
7. 您的信息将被转录和/或翻译，然后发送给安捷诺在 Speak Up 中的调查员。

### 安捷诺各国举报电话



国家	电话号码	说明
阿尔巴尼亚	0035545301801	电话号码: +355 4 530 1801 按当地费率收费
阿尔及利亚	00213983299338	电话号码: +213 983 29 93 38 按当地费率收费
安哥拉	00244226425610	电话号码: +244 226 425 610 按当地费率收费
安圭拉岛	18334222005	免费电话: 1833 422 2005
安提瓜和巴布达	18334222006	免费电话: 1833 422 2006
阿根廷	00541120397280	电话号码: +54 11 2039 7280 按当地费率收费
澳大利亚	0061282846262	电话号码: +61 2 8284 6262 按当地费率收费
奥地利	0800909683	免费电话: 0800 909 683
巴哈马	18334222007	免费电话: 1833 422 2007
巴林	0097316501936	电话号码: +973 1650 1936
孟加拉国	008809610998462	免费电话: +880 (0) 9610 998462
巴巴多斯	0012466239631	电话号码: +1 (246) 623 9631 按当地费率收费
白俄罗斯	882004910089	免费电话: 8 820 0491 0089
比利时	080089326	免费电话: 0800 89 326
伯里兹	18000130076	免费电话: 1800 0130 076
贝宁	0022920900380	电话号码: +229 20 90 0380 按当地费率收费
百慕大群岛	18334222008	免费电话: 1833 422 2008
不丹	009752379003	免费电话: +975 2 379 003
玻利维亚多民族国	800105122	免费电话: 800 105 122
波斯尼亚和黑塞哥维那	0038770330093	电话号码: +387 70 330 093 按当地费率收费
博茨瓦纳	8007861103	免费电话: 800 786 1103
巴西	00551147008838	电话号码: +55 (11) 4700 8838 按当地费率收费
文莱达鲁萨兰国	8014657	免费电话: 801 4657
保加利亚	8002100645	免费电话: 800 210 0645
布基纳法索	0022625300982	电话号码: +226 25 30 09 82 按当地费率收费
柬埔寨	1800209867	免费电话: 1800 209 867
喀麦隆	00237657103112	免费电话: +237 6 57 10 31 12



加拿大	0015143950496	电话号码: +1 (514) 395 0496 按当地费率收费
开曼群岛	0013457695580	电话号码: +1 (345) 769 5580 按当地费率收费
智利	0056224835917	电话号码: +56 22 483 5917 按 当地费率收费
中国	4001201842	全国范围电话号码无运营商 限制: 400 120 1842 按当地费 率收费.
哥伦比亚	00576012421247	电话号码: +57 601 242 1247 按当地费率收费
哥斯达黎加	0050640360350	电话号码: +506 4036 0350 按 当地费率收费
科特迪瓦	002250566770918	免费电话: +225 05 66 77 0918
克罗地亚	08007745	免费电话: 0800 7745
塞浦路斯	80091142	免费电话: 800 91142
捷克	800050833	免费电话: 800 050 833
丹麦	004543310961	电话号码: +45 43 31 09 61 按 当地费率收费
多米尼克	18334221998	免费电话: 1833 422 1998
多米尼加共和国	0018299471996	电话号码: +1 (829) 947 1996 按当地费率收费
厄瓜多尔	1800001432	免费电话: 1800 001 432
埃及	08000000083	免费电话: 0800 000 0083
萨尔瓦多	0050322304752	电话号码: +503 2230 4752 按 当地费率收费
爱沙尼亚	003726093008	电话号码: +372 609 3008 按 当地费率收费
埃塞俄比亚	800861919	免费电话: 800 86 1919
斐济	008002650	免费电话: 008 002 650
芬兰	0800392912	免费电话: 0800 392 912
法国	0805543753	免费电话: 080 554 3753
法属圭亚那	0800991448	免费电话: 0800 99 1448
法属波利尼西亚	0800914886	免费电话: 0800 91 4886
格鲁吉亚	1800008013	免费电话: 1800 008 013
德国	08001818952	免费电话: 0800 1818 952
加纳	00233596993553	电话号码: +233 59 699 3553 按当地费率收费



希腊	0080044145924	免费电话: 0080 0441 45924只能通过 Cosmote 手机和 OTE 座机连接
格林纳达	0014732300333	电话号码: +1 (473) 230 0333 按当地费率收费
关岛	18338096777	免费电话: 1833 809 6777
危地马拉	0050223028459	电话号码: +502 2302 8459 按 当地费率收费
洪都拉斯	80027916139	免费电话: 800 2791 6139
香港	0085230194193	电话号码: +852 3019 4193 按 当地费率收费
匈牙利	0680984589	免费电话: 06 809 845 89
冰岛	003544150349	电话号码: +354 415 0349 按 当地费率收费
印度	0008000503159	免费电话: 0008 0005 03159
印度尼西亚	00622180630074	电话号码: +62 21 8063 0074 按当地费率收费
爱尔兰	1800800636	免费电话: 1800 800 636
以色列	0097233741225	电话号码: +972 3374 1225 按 当地费率收费
意大利	800147694	免费电话: 800 147 694
牙买加	0018766779125	电话号码: +1 (876) 677 9125 按当地费率收费
日本	0081366270734	电话号码: +81 3 6627 0734 按 当地费率收费
约旦	080023801	免费电话: 0800 23801 No mobile access
哈萨克斯坦	007877273574582	电话号码: (+7) 877 2735 74582 按当地费率收费; No mobile access
肯尼亚	00254207650957	电话号码: +254 20 765 0957 按当地费率收费
韩国	0082237005146	电话号码: +82 2 3700 5146 按 当地费率收费
科威特	0096522055730	免费电话: +965 2205 5730
拉脱维亚	80005929	免费电话: 800 05929
黎巴嫩	8338160913	免费电话: first dial 01-426- 801 and then 833 816 0913
立陶宛	880030366	免费电话: 8800 30366



卢森堡	003523420808982	电话号码: +352 342 080 8982 按当地费率收费
马来西亚	0060377243136	电话号码: +60 3 7724 3136 按 当地费率收费
马耳他	80065144	免费电话: 8006 5144
马提尼克岛	0800901651	免费电话: 0800 90 1651
毛里求斯	0023052970999	电话号码: +230 5 297 0999 按 当地费率收费
墨西哥	00525547806198	电话号码: +52 55 4780 6198 按当地费率收费
摩尔多瓦共和国	080060016	免费电话: 080 060 016
摩洛哥	00212530144108	电话号码: +212 5 30 14 41 08 按当地费率收费
缅甸	08008008062	免费电话: 0800 800 8062
纳米比亚	00264833800103	免费电话: +264 83 380 0103
尼泊尔	18000010186	免费电话: 1800 001 0186
荷兰	0031107007503	电话号码: +31 10 700 75 03 按当地费率收费
新西兰	006499135892	电话号码: +64 9 913 5892 按 当地费率收费
尼加拉瓜	0050575137610	电话号码: +505 7513 7610 按 当地费率收费
尼日利亚	07080601221	免费电话: 070 8060 1221
北马其顿	0038925513216	电话号码: +389 2551 3216 按 当地费率收费
挪威	004724140601	电话号码: +47 24 14 06 01 按 当地费率收费
阿曼	80074161	免费电话: 8007 4161
巴基斯坦	0080090044437	免费电话: 0080 0900 44437
巴拿马	005073084480	电话号码: +507 308 4480 按 当地费率收费
巴布亚新几内亚	000861322	免费电话: 0008 61322
巴拉圭	0098004410266	免费电话: 0098 0044 10266 No mobile access
秘鲁	080074535	免费电话: 0800 74535
菲律宾	180083948474	免费电话: 1800 8394 8474 只能通过 Globe Telecom 设备 连接
波兰	800012953	免费电话: 800012953
葡萄牙	800831302	免费电话: 800 831 302



波多黎各	0017872007305	电话号码: +1 (787) 200 7305 按当地费率收费
卡塔尔	00800101094	免费电话: 00800 101 094
留尼旺岛	1800916980	免费电话: 1800 916 980
罗马尼亚	0800400653	免费电话: 0800 400 653
俄罗斯联邦	88001006994	免费电话: 8 (800) 100 69 94
沙特阿拉伯	8008501433	免费电话: 800 850 1433
塞尔维亚	0038110520043	电话号码: +381 10 520 043 按 当地费率收费
塞舌尔	800131	免费电话: 800 131
新加坡	006564037051	电话号码: +65 6403 7051 按 当地费率收费
斯洛伐克	0800113418	免费电话: 0800 113 418
斯洛文尼亚	080083115	免费电话: 0800 83115
南非	0027214277937	电话号码: +27 (21) 427 7937 按当地费率收费
西班牙	0034900031156	电话号码: +34 900 031 156 按 当地费率收费
斯里兰卡	0094720910370	电话号码: +94 (72) 091 0370 按当地费率收费
苏丹	00249156559883	免费电话: +249 15 655 9883
苏里南	8338160919	免费电话: 833 816 0919
瑞典	0201604703	免费电话: 020 160 4703
瑞士	0800005691	免费电话: 080 000 5691
中国台湾省	00886277438912	电话号码: +886 2 7743 8912 按当地费率收费
坦桑尼亚联合共和国	0800111020	免费电话: 0800 11 1020
泰国	006628449693	电话号码: +66 2 844 9693 按 当地费率收费
特立尼达和多巴哥	0018682241869	电话号码: +1 (868) 224 1869 按当地费率收费
突尼斯	0021631300338	电话号码: +216 31 300 338 按 当地费率收费
土耳其	00800448828602	免费电话: 0080 04488 28602
特克斯和凯科斯群岛	18334621355	免费电话: 1833 462 1355
乌干达	00256414238162	电话号码: +256 41 423 8162 按当地费率收费
乌克兰	0800801205	免费电话: 0800 801 205
阿联酋	80004440408	免费电话: 800 0444 0408
英国	08000224118	免费电话: 080 0022 4118



美利坚合众国	0016692887154	电话号码: +1 (669) 288 7154 按当地费率收费
乌拉圭	000415985762	免费电话: 0004 1598 5762
委内瑞拉玻利瓦尔共和国	00582123357722	电话号码: +58 212 335 7722 按当地费率收费
越南	008419003271	电话号码: +84 1900 3271 按 当地费率收费
英属维尔京群岛	18334621356	免费电话: 1833 462 1356
维尔京群岛 (美国)	18337246398	免费电话: 1833 724 6398
津巴布韦	002638677422010	免费电话: +263 867 742 2010