

LANmark™ Garantie système certifiée

Guide pas à pas

Pour vous aider à obtenir un certificat de garantie ce guide vous accompagne dans notre procédure de demande de garantie LANmark.

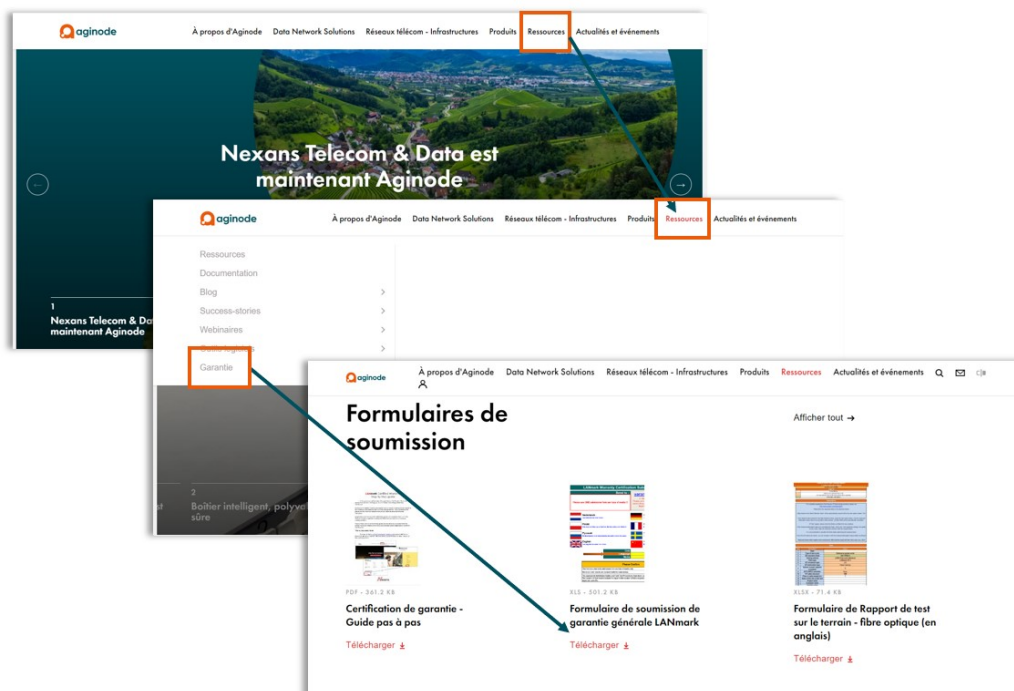
Pendant notre formation d'installation, expliquons pourquoi un système de câblage Aginode doit être installé conformément à nos règles et directives. Ces directives sont basées sur les exigences minimum instaurées par les normes nationales et internationales.

Tous les guides d'installation généraux et plus spécifiques sont disponibles sur notre site web Aginode, y compris les procédures de test sur le terrain applicables pour nos systèmes de câblage LANmark.

Veillez à consulter ces guides et assurez-vous que le système a été installé et testé conformément à leur contenu avant d'envoyer votre demande de Certification de garantie.

Formulaire de soumission

Connectez-vous au site web <https://www.aginode.net/fr/> → Cliquez sur Ressources → Cliquez sur Garantie → Faites défiler la page et téléchargez la dernière version du formulaire de soumission.



Une fois le fichier Excel du formulaire de soumission ouvert, la feuille générale s'affiche.

1. Le formulaire est disponible en différentes langues, facilement sélectionnables dans la liste déroulante dans la fenêtre d'ouverture.

Formulaire de soumission de certification de garantie LANmark

A envoyer à : warranty.ncs@aginode.net

Utilisez svp UN formulaire par type de médias !!!

Au-delà de 10 Mega Bytes, veuillez utiliser un service de transfert de fichiers de votre choix.

Aginode Belgium NV
Warranty Department
Alsembergesteenweg 2, B3
B-1501 Buiizingen
Belgium

Langues disponibles :

- Español** - Información de certificación para enlaces
- 대한민국** - 링크 테스트 정보
- Norsk** - Testinformasjon for fast kabling
- English(US)** - Testing Information for Links
- Português** - Informação de certificação para links
- Nederlands** - Testinformatie voor links
- Polski** - informacje dotyczące testów dla linii połączeń stałych
- Русский** - информация о тестировании медной части объекта
- English** - Testing Information for Links
- Deutsch** - Informationen zu den Link-Messungen
- Français** - Informations sur les câbles à paires torsadées
- Svenska** - Typ av testutrustning för kopparlänkar
- 中国的** - 链路连接测试信息

Légende

- Prière de sélectionner dans la liste**
- Informations complémentaires**
- # Champs obligatoire**

Version 2.01 - 1 November 2023

Veillez confirmer

- Ce formulaire est une demande de garantie pour un type de médias seulement. #
- Les résultats de test sont inclus avec la demande. #
- Les guides d'installation appropriés et les procédures de test ont été respectés. #
- Le nombre de résultats de test est égal au nombre de liens demandés et ils sont tous corrects, sans doublons. #

Navigation : General | Project Details | Copper Links | Copper Crossconnect | Fibre | Notes | **Certificate**

2. Remplissez toutes les feuilles requises

Vous devez respecter les points suivants pour votre demande de certificat de garantie :

- Utiliser **un formulaire de soumission** par type de système de câblage ;
- Sélectionnez le **bon module de garantie** ;
- Remplir les **champs obligatoires indiqués par un '#'** dans le formulaire ;
- Utiliser la colonne "Autres" si une référence n'est pas disponible dans la liste déroulante ;
- Ne pas oublier d'inclure le **numéro CSP (Certified Solution Partner) unique** de votre société, le cas échéant ;
- Inclure les résultats de test, au format de fichier spécifié dans nos procédures de test sur le terrain ;
- **Envoyez toutes vos communications relatives aux garanties à notre boîte aux lettres électronique warranty.ncs@aginode.net.**

Les demandes de garantie envoyées par e-mail sont traitées automatiquement, ce qui nous permet de produire le certificat en un laps de temps plus court ou de répondre rapidement s'il manque des informations.

Fichier(s) de résultat de test

Afin de vérifier leur qualité, les liens installés doivent être testés conformément aux seuils de performance minimum spécifiés dans les normes nationales et internationales.

Les méthodes de test sont détaillées dans nos Procédures de Test sur le terrain, téléchargeables depuis la bibliothèque de fichiers du site Web de Aginode. (Les résultats de test originaux attestent la performance du système de câblage installé et doivent donc obligatoirement être joints lors de la demande d'une certification de garantie.)

Conception & Installation

Toutes les publications Directives de conception ▾ Guides d'installation ▾ Type

Procédures de test ▾ Appels d'offres ▾ Garanties ▾ Formation ▾

Résultat(s) pour Procédures de test ✕

DIRECTIVES TECHNIQUES 1 FÉVR. 2020	Procédure de test sur site - Sous-système de câblage fibre optique PDF - 2.6 MB
DIRECTIVES TECHNIQUES 1 JANV. 2017	Directives générales de test (Anglais) PDF - 3.0 MB
DIRECTIVES TECHNIQUES 1 AOÛT 2015	Inspection et nettoyage des connecteurs FO PDF - 3.4 MB

La date limite de validité de l'étalonnage du testeur ne peut être dépassée lors de la réalisation des tests fournis pour la demande de certification Aginode. Une copie du document d'étalonnage du fabricant sera mise à la disposition de Aginode sur demande.

Assurez-vous que le nombre de résultats de test fournis est bien le même que le nombre de liens indiqué sur le formulaire de soumission.

Si l'installation contient des frettes ou panneaux de présentation de services qui doivent être certifiés, alors un formulaire de soumission séparé et le fichier des résultats de test associés doivent être fournis.

Les frettes doivent être testées séparément, conformément à notre procédure de test sur le terrain.

La documentation "en l'état" qui comprend, sans s'y limiter, les agencements des baies, le cheminement des câbles et les identifiants des prises terminales, ne sont plus

nécessaires pour obtenir le certificat de garantie, mais peuvent être demandés ultérieurement en cas de réclamation par rapport à la garantie.

Veillez utiliser notre adresse e-mail générale warranty.ncs@aginode.net pour toute demande concernant une Certification de garantie LANmark ou contactez votre représentant Aginode local.

Pour notre gamme de produits Essential, et les partenaires de solutions non certifiés, un certificat de conformité de performance Lien séparé peut être obtenu en ligne sur notre site web.

<https://www.aginode.net/fr/Resources/Warranty.html>

Garantie sur les liens - Auto-certification

Visitez l'espace partenaires. Veuillez vous identifier pour accéder à cet outil.

[Consulter les outils](#)

Certificat de garantie sur les liens

Site : Company, Buizingen
Date : 1 novembre 2023
Installateur : Aginode

Nexans certifie que si le câble et les produits de connectivité Cat 6A LANmark et/ou Essential sont installés ensemble, ces derniers sont conformes aux Class EA exigences de performance Permanent Link, comme le spécifie la norme ISO/IEC 11801 éd. 2.2 2011 pour une période de 25 ans. La certification est valide à condition que les produits soient installés et testés conformément aux directives d'installation et aux procédures de test sur le terrain de Nexans.

Définition Nexans fait spécifiquement référence à Nexans Cabling Solutions, Alsembergesteenweg 2, b3 B-1501 Buizingen - Belgique

Conditions Les composants du système sont neufs et n'ont jamais été utilisés.
Les composants du système ont été stockés et utilisés conformément à l'environnement et aux conditions de travail pour lesquels ils ont été conçus.
Toute réclamation de l'installateur doit être adressée à Nexans dans les 5 jours suivant la découverte du défaut présumé.
L'installateur doit garantir le libre accès au système en vue d'une inspection par Nexans.
La réparation ou le remplacement des produits défectueux aura lieu uniquement lorsque Nexans aura examiné et vérifié le système avant le retrait, le remplacement ou la réparation des produits défectueux.
Tout litige sera régi par les lois belges sans mentionner le choix des dispositions applicables.



Exclusions La certification n'inclut pas les réclamations qui concernent, parmi d'autres, les éléments suivants :
Les produits autres que les gammes Essential ou LANmark de Nexans.
Les produits qui n'ont pas été fournis directement par Nexans ou par des circuits approuvés par Nexans.
Les défauts découlant de la conception, de l'installation, de l'utilisation ou de la réparation non conforme ou incorrecte du système.


Limitations Les garanties qui sont énoncées remplacent les garanties légales, explicites ou implicites, y compris les garanties liées à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier. Les recours prévus sont les seuls et uniques recours prévus par les garanties consenties dans les présentes.
Nonobstant toute disposition contraire de ce contrat, la responsabilité de Nexans Cabling Solutions découlant ou relevant du présent contrat, qu'elle s'appuie sur une rupture de contrat, sur une garantie légale ou autre, ne doit en aucun cas dépasser le coût de réparation ou de remplacement du produit défectueux à l'égard duquel toute réclamation est liée. À l'exception des dommages corporels, Nexans Cabling Solutions ne sera pas tenu responsable de tout dommage spécial, indirect, accidentel ou consécutif de toute nature, et Nexans Cabling Solutions ne sera pas tenu responsable de la perte de jouissance, de la perte de données, de profits, de revenu, d'activité, d'économies futures, de réputation, et plus généralement, de toute perte économique ou financière, que ces pertes soient considérées comme consécutives à l'incident à l'origine de la réclamation ou comme en découlant directement et naturellement.

Garantie du produit Sur les produits individuels, les conditions de garantie s'appliquent comme le décrivent les Conditions générales de vente de Nexans (disponibles sur le site web).

Numéro du certificat : 208014

www.aginode.net
#smartconnection



 aginode

4